

Số: /BC-TTYT

Thanh Hoá, ngày tháng 08 năm 2025

BÁO CÁO

Triển khai đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng 2025

Thực hiện Kế hoạch số 14/KH-TTYT ngày 17/07/2025 của Trung tâm Y tế khu vực Thanh Hóa về việc triển khai đánh giá chất lượng bệnh viện và khảo sát sự hài lòng người bệnh, nhân viên y tế 6 tháng 2025.

Trung tâm Y tế huyện Thanh Hoá báo cáo kết quả đánh giá CLBV 6 tháng 2025, cụ thể như sau:

STT	Nội dung đánh giá	Cách đánh giá	Kết quả thực hiện
1	Thông tin, số liệu hoạt động bệnh viện	- Nhập đầy đủ thông tin:	Đạt
2	Đánh giá chất lượng bệnh viện	2.1. Đánh giá tiêu chuẩn chất lượng cơ bản - Nhập đầy đủ thông tin, đạt toàn bộ các tiêu chuẩn và đầy đủ bằng chứng minh họa:	Đạt (Phụ lục 1)
		2.2. Đánh giá Bộ tiêu chí chất lượng bệnh viện 2.0	3.33 điểm
3	Khảo sát hài lòng người bệnh và nhân viên y tế	3.1. Chỉ số tỷ lệ hài lòng NB nội trú	92.7%
		3.2. Chỉ số tỷ lệ hài lòng NB ngoại trú	93.52%
		3.3 Chỉ số tỷ lệ hài lòng NVYT	89.25%
4	Kiểm tra công tác cấp cứu, hồi sức tích cực	Triển khai công tác hồi sức tích cực: - Có khoa hồi sức tích cực hoặc thành lập mới đơn vị	1 Bác sĩ

		(khoa, trung tâm) hồi sức tích cực. Đơn vị có ít nhất 3 bác sĩ chuyên khoa cấp cứu, hồi sức tích cực trở lên - Có ít nhất 2 bác sĩ được đào tạo về hồi sức tích cực từ 3 tháng trở lên	
--	--	---	--

Trên đây là kết quả đánh giá chất lượng bệnh viện năm 6 tháng 2025 của Trung tâm Y tế khu vực Thạnh Hoá./.

Nơi nhận:

- Sở Y tế;
- Khoa, Phòng;
- Lưu: VT, KHNV.

Q. GIÁM ĐỐC

Trần Văn Ngụị